

Цифровая система оперативной (прямой, директорской, диспетчерской, распорядительной) связи КАСКАД-14(Р), с возможностью организации системы внутренней автоматической связи

Система оперативной диспетчерской связи КАСКАД-14(Р) выполнена с использованием передовых технических решений и предназначена для создания сетей диспетчерской, а также автоматической внутренней и внешней связи с возможностью коммутировать голосовой, модемный и факс сигналы.

Система, состоящая из коммутационного блока, набора пультов диспетчера (максимально до 8 пультов), гибко комплектуется в соответствии с потребностью заказчика. В качестве оконечного оборудования можно использовать как любые телефонные аппараты (в том числе и с питанием от местной батареи - МБ), так и приборы громкоговорящего оповещения, включая усилители с подключенными уличными или комнатными громкоговорителями. Максимальная емкость системы составляет 120 внутренних и 32 внешних абонента.

Обладая широким набором пользовательских функций, система КАСКАД-14(Р) позволяет организовать максимально удобную и эффективную систему связи руководителя или систему диспетчеризации предприятия, предоставляя следующие основные возможности:

- ✓ Соединение руководителя или диспетчера с прямым абонентом пульта или группой прямых абонентов, организация конференции или селекторного совещания нажатием только одной кнопки
- ✓ Соединение прямого абонента с заранее определенным пультом (пультами) простым поднятием трубки
- ✓ Выход на громкоговорящую систему оповещения

Пользователь обеспечен удобными дополнительными функциями:

- ✓ Документирование и запись на жестком диске компьютера разговоров, ведущихся в системе даже при одновременной активности всех абонентов, что удобно для протоколирования конференций и селекторных совещаний
- ✓ Регистрация действий пользователей в файле таблицы учетных записей
- ✓ Удобная организация конференций и селекторных совещаний с использованием как группового вызова заранее сформированных списков (система поддерживает до 99 абонентских групп с максимальным числом абонентов в группе 18 для конференций и до 5 групп на каждый пульт с числом участников до 120 для селекторных совещаний), так и ручным сбором конференции с любого телефонного аппарата подключенного к системе, включая аппараты ЦБ (без номеронабирателя)
- ✓ Зеркалирование работы пультов (позволяет организовать одновременную работу многих диспетчеров с одинаковым набором абонентов)
- ✓ Прием входящего вызова от любого абонента диспетчерского пульта нажатием специальной функциональной кнопки
- ✓ Присвоение абонентам приоритетов, позволяющих абонентам с более высоким приоритетом вмешаться в разговор абонентов с более низким уровнем приоритета

- ✓ Выход на многоканальную систему громкоговорящего оповещения емкостью до 8 лучей (по каждому каналу в отдельности или на все каналы одновременно). Такое соединение можно установить, в том числе, простым поднятием трубки телефонного аппарата. Предусмотрена конфигурация системы оповещения для передачи по громкоговорящей связи заранее записанных голосовых сообщений
- ✓ Режим соединения «Быстрая связь» (Директор-Секретарь) между любым пультом и любым абонентом системы
- ✓ Установление связи между двумя аппаратами без номеронабирателя (типа ЦБ) в автоматическом режиме (как переговорные устройства)
- ✓ Возможность подключения к системе оперативной связи до 32 каналов тональной частоты (ТЧ) в двухпроводном режиме
- ✓ Управление системой запретов использования внешних линий и вызовов местных абонентов
- ✓ Часы реального времени для обеспечения работы биллинговой системы и режимов связи «день-ночь»

Внешний вид системы КАСКАД-14(Р)



Особенности системы КАСКАД-14(Р)

- ✓ Модульное построение системы, позволяет выбрать конфигурацию для конкретного пользователя, с последующим возможным наращиванием по емкости и функциональности.
- ✓ Ориентированная на потребности и крупных предприятий, система обеспечивает работу с внутренними абонентскими линиями протяженностью до 30, а при соблюдении особых требований, до 40 километров.
- ✓ Каждый пульт работает по принципу «всегда свободен» для входящих вызовов. Т.е. наличие разговора абонента пульта не делает его занятым для других вызовов.
- ✓ Возможность автоматического опознавания передачи факса и перевода вызова на факс-аппарат без участия диспетчера.
- ✓ Система может быть состыкована с компьютером для работы с сервисными программами:
 - ☑ Программой администрирования системы, обеспечивающей удобное начальное и последующее конфигурирование, отображение текущего состояния абонентов и внешних линий, установленных соединений, сбор и наглядное отображение учетных записей системы. Эта же программа может построить простые графики, позволяющие оценить характер загруженности как телефонной сети, так и сотрудников.
 - ☑ Биллинговой программой - средством для оценки эффективности использования телефонной сети предприятия и загруженности телефонных линий, получения отчетов о затратах на услуги связи с детализацией соединений. Статистические возможности системы позволяют оценить используемые ресурсы телефонной сети общего пользования и, в ряде случаев, высвободить внешние телефонные линии, что приводит к сокращению эксплуатационных расходов.
 - ☑ Системой звукозаписи К-ФОН-С-USB для одновременной записи переговоров, ведущихся в системе КАСКАД-14(Р), хранения и прослушивания сделанных записей. Основные возможности системы звукозаписи:
 - Запись фонограмм разговоров на жесткий диск с автоматической регистрацией записываемых фонограмм в базе данных
 - Поддержка одновременной записи всех переговоров, ведущихся в системе
 - Возможность принудительного окончания записи переговоров со стороны оператора системы
 - Возможность прослушивания уже записанных фонограмм из базы данных без прерывания процесса записи
 - Возможность комментирования любой сохраненной фонограммы в базе данных
 - Возможность просмотра выборок списка записей базы данных фонограмм по параметрам, определяемым оператором
 - Возможность распечатки выборок списка записей базы данных фонограмм
 - Создание архивов фонограмм, в том числе и на сменных носителях (CD-R, CD-RW)
 - Экспорт отдельной фонограммы в звуковой файл формата MP3
 - Воспроизведение заранее подготовленных звуковых оповещений по командам системы оперативной диспетчерской связи КАСКАД-14(Р)

Составные части системы КАСКАД-14(Р)

Коммутатор

Корпус коммутатора выполнен в двух вариантах: для размещения 11 или 6 плат, и может быть либо установлен на горизонтальную поверхность, либо закреплен на стене.

Пульты диспетчера

Пульт диспетчера обеспечивает наиболее удобный и быстрый доступ ко всем услугам, предоставляемым системой КАСКАД-14(Р). Он оснащен громкой связью, телефонной трубкой, светодиодной и звуковой индикацией о режимах работы. Большие кнопки делают работу пользователя (диспетчера) удобной и комфортной. Существует два варианта пультов, на 40 и 120 кнопок прямого вызова абонентов или функций.

Работа с пультом организована по принципу минимизации количества нажатий на кнопки для выполнения наиболее часто встречающихся операций.

Удаление пульта от коммутатора может составлять до 350 метров.

ООО «Электронные системы АТИКС»
196084, С.-Петербург, ул. Парковая, 4а
Тел./факс: +7 (812) 449-1933

www.atiks.spb.ru
<http://атикс.пф>
e-mail: sale@atiks.spb.ru